

## Account Management

### Individuelle Betreuung – optimale Lösungen

Ihre individuellen Wünsche, Erwartungen und Anforderungen sind unser Maßstab. Deshalb stellen wir uns ganz genau auf Sie ein. In einem ausführlichen, persönlichen Gespräch analysieren wir zu Beginn das Reiseverhalten in Ihrem Unternehmen. Dabei berücksichtigen wir natürlich Ihre Bedarfssituation und Ihre internen Strukturen. Durch die Optimierung Ihrer Prozesse und Reiseabläufe ergibt sich ein erhebliches Einsparpotenzial. Effiziente Beratung, effiziente Planung – ein gutes Gefühl.

# Optimieren heißt profitieren

FIRST Business Travel hat ein klares Ziel vor Augen: Ihre Kostenersparnis. Deshalb gestalten wir die Gesamtkosten (direkte und indirekte Kosten) Ihrer Geschäftsreise so optimal wie möglich. Maßgeschneiderte Lösungen statt Standardempfehlungen, Prozessoptimierungen statt Kostenfallen – so lautet unsere Devise. Mit unserem langjährigen Know-how im Bereich Travel Management sind Sie bestens beraten, wenn es um die effiziente Steuerung Ihrer Geschäftsreiseprozesse geht. Profitieren Sie davon!

## Unser FIRST Business Travel Konzept für Sie

- Beratung rund um das Thema Travel Management
- Optimierung von Bestellwesen
- Unterstützung bei der Entwicklung und Optimierung der unternehmensspezifischen Reiserichtlinien
- Analyse und Auswertung von Kundendaten im Rahmen unseres Management Information Systems (MIS)
- Aufzeigen von Einsparpotenzialen
- Portfolioanalysen in Abhängigkeit von Markt- bzw. Strukturveränderungen
- Unterstützung bei Verhandlungen mit den Leistungsträgern

## Vorteile, die sich lohnen

- Weitreichende Verhandlungs- und Geschäftsreiserfahrung
- Erstklassige Kontakte zu Leistungspartnern
- Verbesserte Möglichkeiten im Einkauf von Reiseleistungen
- Individuelle Beratung durch Ihren persönlichen Account Manager
- Nutzung von Fachkompetenz aus einer Hand
- Neutralität als unabhängiger Partner
- Umfassendes, bedarfsgerechtes Dienstleistungsangebot mit regelmäßigen Kontakten und klar definierten Zielen
- Optimierung und Ausbau der Zusammenarbeit durch regelmäßige Analysen
- Reisekostentransparenz und -reduktion

